

Приложение №1
к Порядку проведения
социологического исследования,
направленного на определение
удовлетворенности населения
качеством образовательных услуг

Анкета

**для проведения анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников дошкольных образовательных организаций**

Таблица №1

	1	2	3	4	5
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	-	-	-	249	3001
Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку	-	-	18	147	3085
Разнообразие образовательных программ	-	-	-	162	3088
Качество ухода и присмотра за детьми	-	-	-	97	3153
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	-	-	-	67	3183
Качество организации взаимодействия с семьей	-	-	-	81	3169
Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией	-	-	31	54	3165
Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей	-	-	-	61	3189
Санитарно-гигиеническое состояние организации	-	-	-	14	3236
Обеспечение мер безопасности детей	-	-	-	-	3250
Техническое оснащение организации	-	-	-	84	3166
Доступность платных услуг	-	-	-	287	2963
Организация и качество питания	-	-	63	386	2801
Создание условий для воспитания детей-инвалидов	-	-	-	69	3181

Таблица №2

**С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг
дошкольного образования?**

№		Да	Нет
1.	Никаких проблем не возникло	3241	9
2.	Высокая наполняемость групп	97	3153
3.	Трудно было устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест	65	3185
4.	Нехватка воспитателей	-	3250
5.	Слабая материально-техническая база	14	3236
6.	Нехватка помощников воспитателей	-	3250
7.	Необходимость ремонта детского сада	8	3242
8.	Постоянные дополнительные денежные сборы	-	3250
9.	Невнимательное отношение к детям	-	3250
10.	Плохое питание детей	16	3234
11.	Принуждение к денежным выплатам при устройстве ребенка в детский сад	-	3250
12.	Низкая профессиональная подготовка воспитателей	17	3233
13.	Низкое качество воспитательной работы	18	3232
14.	Бесплатные образовательные услуги предлагаются платно	-	3250
15.	Неудобный график работы детского сада	-	3250

16.	Не обеспечены меры безопасности детей	-	3250
17.	Затрудняюсь ответить	-	3250

Сводная таблица обработки результатов анкет родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций

Таблица № 1

№	Ответы									
	1		2		3		4		5	
	человек	%	человек	%	человек	%	челове	%	человек	%
1.	-	0	-	0	-	0	249	7,6	3001	92,3
2.	-	0	-	0	18	0,5	147	4,5	3085	94,9
3.	-	0	-	0	-	0	162	4,9	3088	96,1
4.	-	0	-	0	-	0	97	2,9	3153	97,1
5.	-	0	-	0	-	0	67	2,0	3183	98,0
6.	-	0	-	0	-	0	81	2,4	3169	97,6
7.	-	0	-	0	31	0,9	54	1,6	3165	97,3
8.	-	0	-	0	-	0	61	1,8	3189	98,2
9.	-	0	-	0	-	0	14	0,4	3236	99,6
10.	-	0	-	0	-	0	-	0	3250	100
11.	-	0	-	0	-	0	84	2,5	3166	97,5
12.	-	0	-	0	-	0	287	8,8	2963	91,2
13.	-	0	-	0	63	1,9	386	11,8	2801	86,1
14.	-	0	-	0	-	0	69	2,1	3181	97,9

Таблица № 2

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1.	3241	99,7	9	0,3
2.	97	2,9	3153	97,1
3.	65	2,0	3185	98,0
4.	-	0	3250	100
5.	14	0,4	3236	99,6
6.	-	0	3250	100
7.	8	0,2	3242	99,8
8.	-	0	3250	100
9.	-	0	3250	100
10.	16	0,4	3234	99,6
11.	-	0	3250	100
12.	17	0,5	3233	99,5
13.	18	0,5	3232	99,5
14.	-	0	3250	100
15.	-	0	3250	100
16.	-	0	3250	100
17.	-	0	3250	100

**Диаграмма обработки результатов анкет родителей (законных представителей)
воспитанников дошкольных образовательных организаций**

Таблица № 1

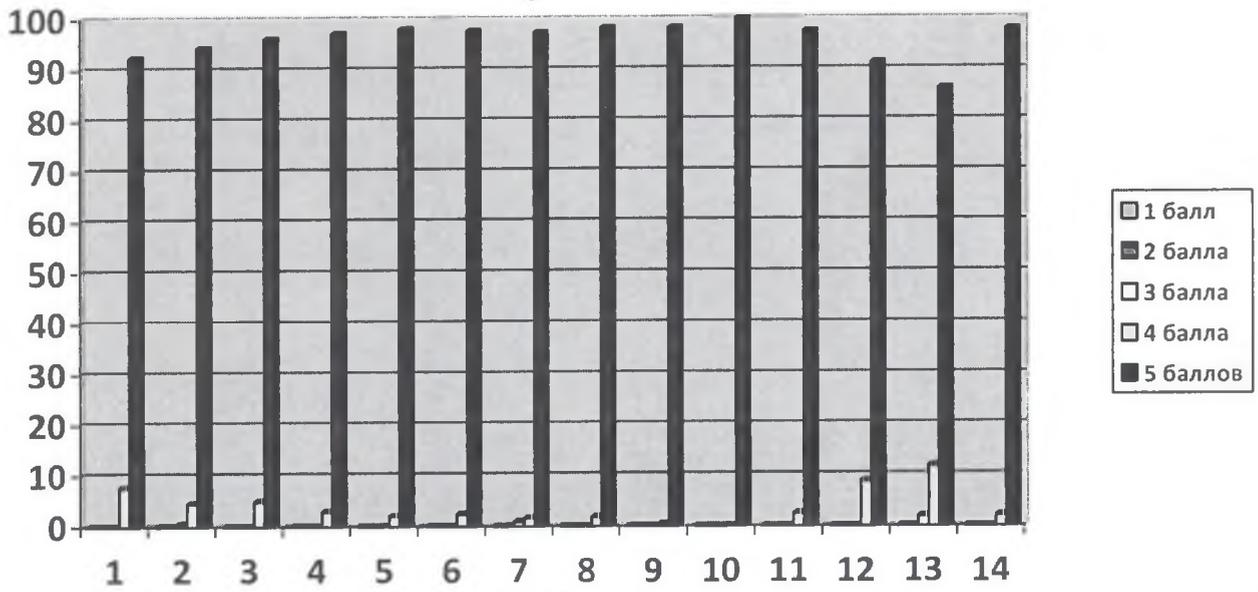
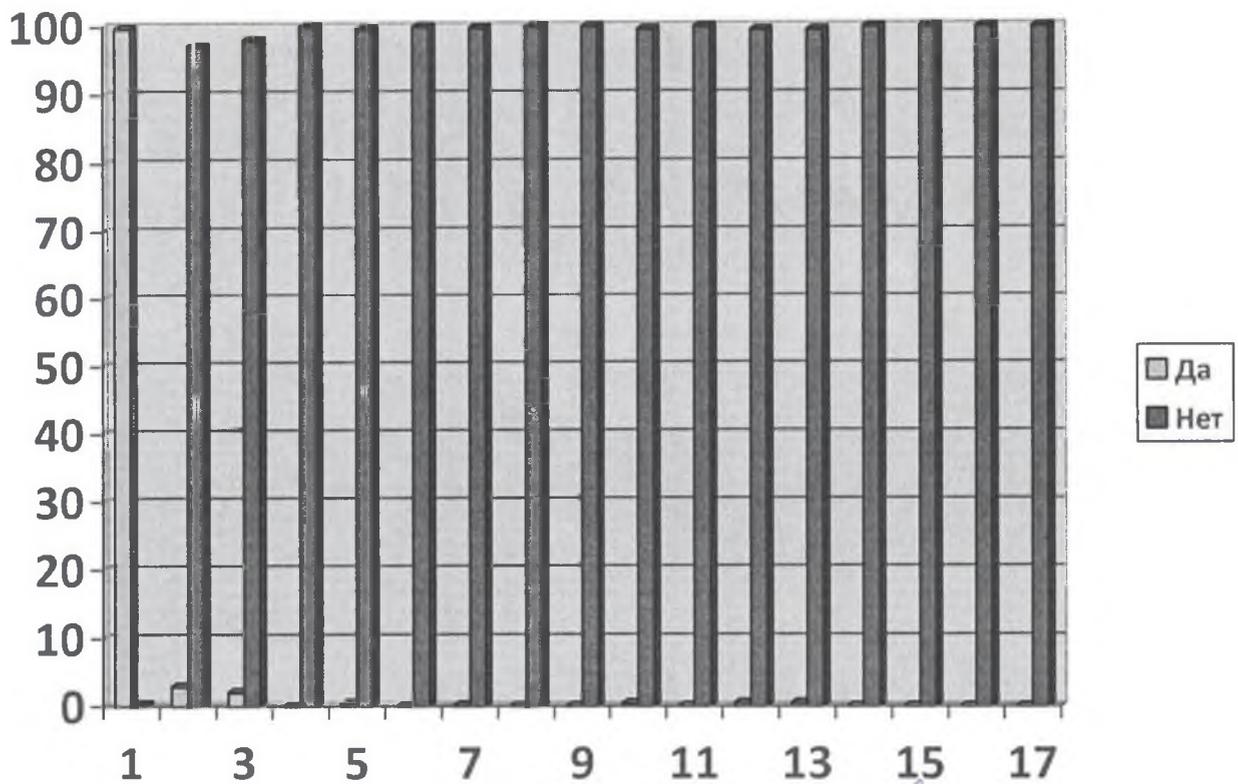


Таблица № 2



Заместитель начальника управления образования

М.А. Чибисова