

Приложение № 2 к Порядку проведения социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг

Анкета проведения анкетирования родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных организаций

Таблица №1

№ вопроса		1	2	3	4	5
1.	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0	0	0	240	7960
2.	Работа классного руководителя	0	0	220	1891	6089
3.	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	0	121	1523	6556
4.	Качество преподавания учебных предметов	0	0	262	1840	6098
5.	Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией	0	0	93	525	7528
6.	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	0	0	141	932	7127
7.	Обеспечение безопасности детей	0	0	25	319	7856
8.	Уровень материально-технического оснащения организации	0	0	120	426	7654
9.	Обеспеченность учебниками	0	0	0	120	8080
10.	Доступность платных услуг	0	0	0	300	7900
11.	Организация и качество школьного питания	0	0	230	702	7268
12.	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))	0	0	380	2550	5270
13.	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	0	0	0	1240	6960
14.	Создание условий для обучения детей-инвалидов	0	0	0	54	8146

С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в школах, лицеях, гимназиях?

Таблица №2

№ вопроса		Да	Нет
1.	Никаких проблем не возникло	7799	401
2.	Чрезмерная учебная нагрузка	2540	5660
3.	Нехватка учителей	98	8102
4.	Слабая материально-техническая база	254	7946
5.	Плохое питание детей	215	7985
6.	Постоянные дополнительные денежные сборы	0	8200
7.	Высокая наполняемость классов	2670	8108
8.	Невнимательное отношение к детям	24	8176
9.	Низкая профессиональная подготовка учителей	28	8172
10.	Плохая организация внеклассной работы с детьми	256	7944
11.	Дети не имеют доступа к Интернету, электронным образовательным	53	8147

	ресурсам		
12.	Низкое качество образования	24	8176
13.	Слабая физкультурно-оздоровительная работа	162	8038
14.	Здание школы требует ремонта	56	8144
15.	Учителя занижают (завышают) оценки	71	8129
16.	Агрессивность внутришкольной среды	102	8200
17.	Низкое качество воспитательной работы с детьми	91	8098
18.	Навязывание платных услуг	0	7430
19.	Трудно было устроить ребенка в данную школу из-за недостатка мест	280	7920
20.	Не обеспечивается безопасность детей	0	8200
21.	Затрудняюсь ответить	0	8200

Сводная таблица обработки результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных организаций

Таблица № 1

№	Ответы									
	1		2		3		4		5	
	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
1.	0	0	0	0	0	0	240	2,9	7960	97,1
2.	0	0	0	0	220	2,6	1891	23,0	6089	74,4
3.	0	0	0	0	121	1,4	1523	18,5	6556	80,1
4.	0	0	0	0	262	3,1	1840	22,4	6098	74,5
5.	0	0	0	0	93	1,1	525	6,4	7528	92,5
6.	0	0	0	0	141	2,2	932	11,3	7127	86,5
7.	0	0	0	0	25	0,3	319	3,8	7856	95,9
8.	0	0	0	0	120	1,4	426	5,1	7654	93,5
9.	0	0	0	0	0	0	120	1,4	8080	98,6
10.	0	0	0	0	0	0	300	3,6	7900	96,4
11.	0	0	0	0	230	2,8	702	8,5	7268	88,7
12.	0	0	0	0	380	4,6	2550	31,0	5270	64,4
13.	0	0	0	0	0	0	1240	15,1	6960	84,9
14.	0	0	0	0	0	0	54	0,6	8146	99,4

Таблица № 2

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1.	7799	95,1	401	4,6
2.	2540	30,9	5660	69,1
3.	98	1,1	8102	98,9
4.	254	3,0	7946	97,0
5.	215	2,6	7985	97,5
6.	0	0	8200	100
7.	2670	32,5	8108	66,5
8.	24	1,1	8176	98,9
9.	28	0,2	8172	99,8
10.	256	3,1	7944	96,9
11.	53	0,6	8147	99,4
12.	24	0,1	8176	99,9
13.	162	1,9	8038	97,1

14.	56	0,6	8144	99,4
15.	71	0,7	8129	99,3
16.	102	1,2	8200	98,8
17.	91	1,1	8098	98,9
18.	0	0	7430	100
19.	280	3,4	7920	94,6
20.	0	0	8200	100
21.	0	0	8200	100

Диаграмма обработки результатов анкет родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных организаций

Таблица № 1

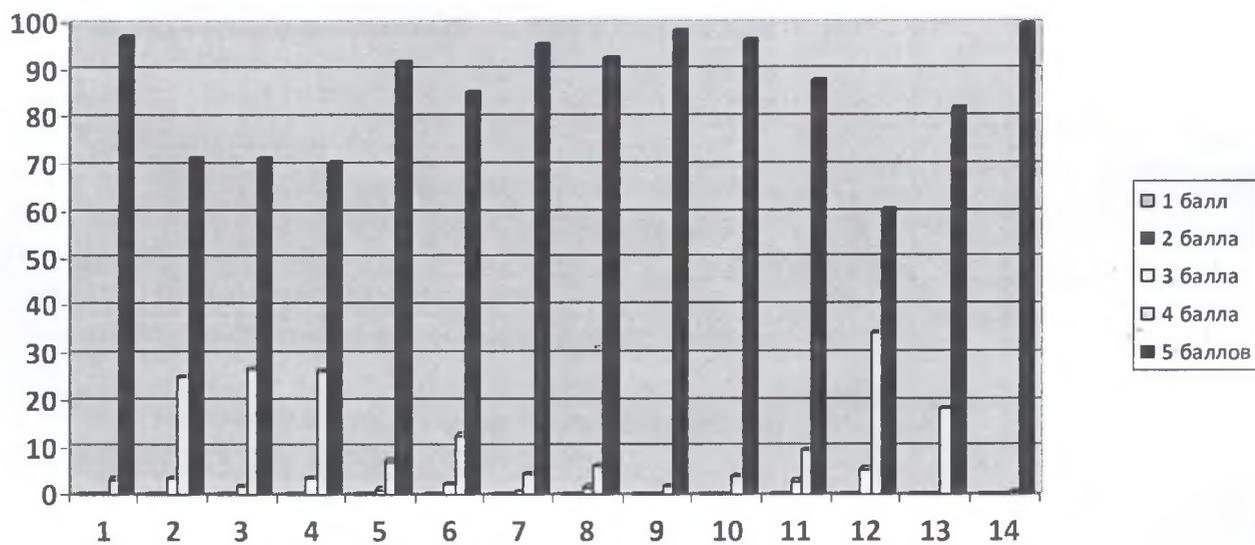
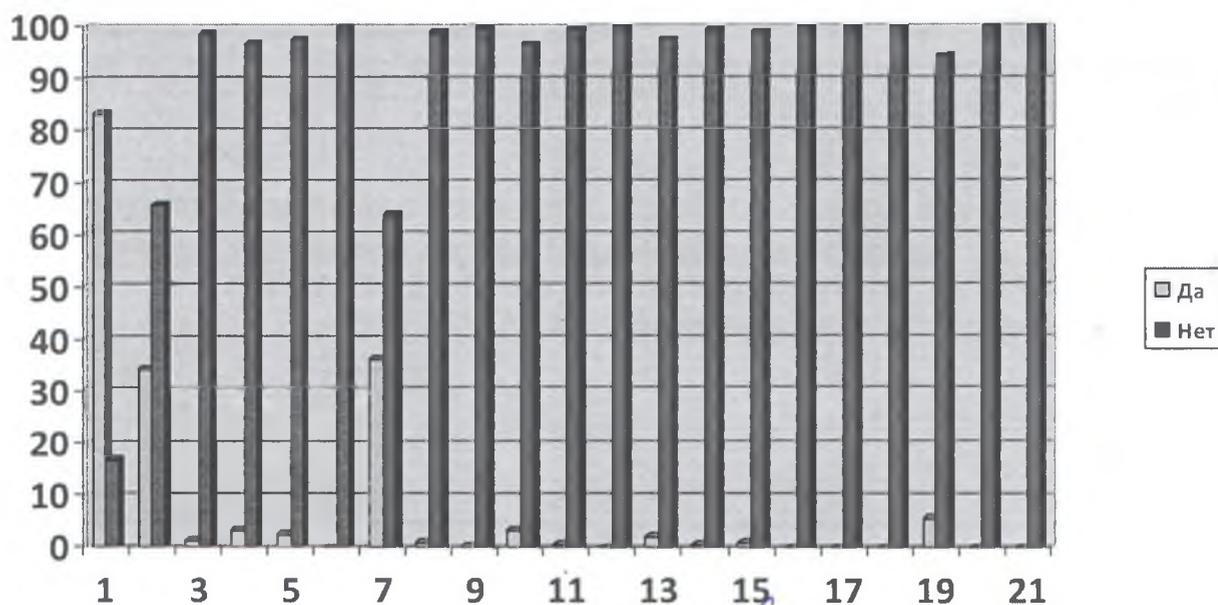


Таблица № 2



Начальник отдела управления образования

М.А. Чибисова