

Приложение № 3 к Порядку проведения социологического исследования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг

**Анкета проведения анкетирования родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования**

Таблица №1

№ вопроса		1	2	3	4	5
1.	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0	0	0	160	2870
2.	Квалификация педагогов	0	0	0	62	2968
3.	Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)	0	0	0	0	3030
4.	Удобство графика проведения занятий	0	0	0	85	2945
5.	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	0	0	12	3018
6.	Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением	0	0	102	280	2648
7.	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	0	0	0	0	3030
8.	Обеспечение мер безопасности детей	0	0	0	62	2968
9.	Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге	0	0	0	132	2898
10.	Доступность дополнительных платных услуг	0	0	0	0	3030
11.	Создание условий для обучения детей-инвалидов	0	0	0	30	3000

**С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в учреждениях дополнительного образования детей (МБОУДО ДДТ, МАОУДО ЦВР, МБОУДО СЮН, МБОУ ДО ДЮСШ «Совершенство»)**

Таблица №2

№ вопроса		Да	Нет
1.	Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	261	2769
2.	Низкое качество предоставляемых услуг	10	3020
3.	Слабая материально-техническая база	32	2998
4.	Низкая профессиональная подготовка преподавателей	0	3030
5.	Нехватка преподавателей	55	2975

6.	Неудобное время работы учреждения	45	2985
7.	Недостаточное количество практических занятий	0	3030
8.	Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	0	3030
9.	Невнимательное отношение к детям	0	3030
10.	Отсутствие информации о существующих организациях	0	3030
11.	Здание требует капитального ремонта	0	3030
12.	Не соблюдаются правила безопасности	62	2968
13.	Навязывание платных услуг	0	3030
14.	Постоянные дополнительные денежные сборы	0	3030
15.	Нехватка квалифицированных педагогов	12	3018
16.	Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за нехватки мест	0	3030
17.	Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги	0	3030
18.	Неудобное расписание занятий	120	2910
19.	Затрудняюсь ответить	0	3030

**Сводная таблица обработки результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования**

Таблица № 1

№	Ответы									
	1		2		3		4		5	
	человек	%	человек	%	человек	%	челове	%	человек	%
1.	0	0	0	0	0	0	160	5,2	2870	94,8
2.	0	0	0	0	0	0	62	2,0	2968	98,0
3.	0	0	0	0	0	0	0	0	3030	100
4.	0	0	0	0	0	0	85	2,8	2945	97,2
5.	0	0	0	0	0	0	12	0,3	3018	99,7
6.	0	0	0	0	102	3,3	280	9,2	2648	87,5
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	3030	100
8.	0	0	0	0	0	0	62	2,0	2968	98,0
9.	0	0	0	0	0	0	132	11,6	2898	88,4
10.	0	0	0	0	0	0	0	0	3030	100
11.	0	0	0	0	0	0	30	0,9	3000	99,7

Таблица № 2

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1.	261	8,6	2769	81,4
2.	10	0,3	3020	99,7
3.	32	1,0	2998	99,0
4.	0	0	3030	100
5.	55	1,8	2975	99,2
6.	45	1,4	2985	96,6
7.	0	0	3030	100
8.	0	0	3030	100
9.	0	0	3030	100
10.	0	0	3030	100

11.	0	0	3030	100
12.	62	2,0	2968	98,0
13.	0	0	3030	100
14.	0	0	3030	100
15.	12	0,3	3018	99,7
16.	0	0	3030	100
17.	0	0	3030	100
18.	120	3,9	2910	96,1
19.	0	0	3030	100

**Диаграмма обработки результатов анкет родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования**

Таблица № 1

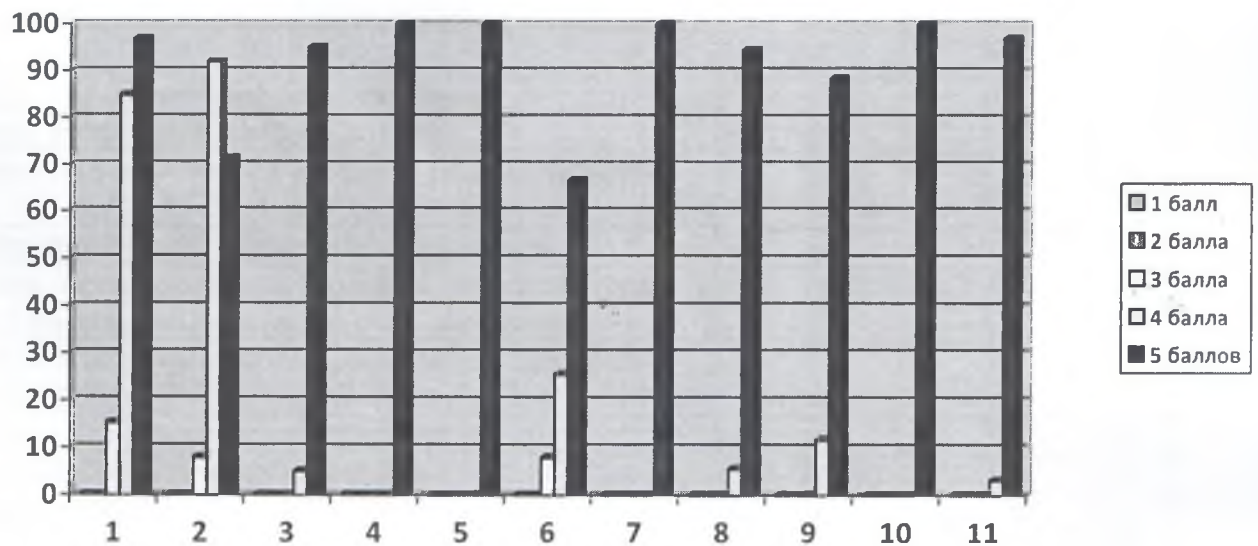


Таблица № 2

