

**О Т Ч Е Т**  
**о работе с обращениями граждан, поступивших в управление образования администрации муниципального образования Кавказский район за II квартал 2016 года**

Во II квартале 2016 года в управление образования администрации муниципального образования Кавказский район поступило 24 обращения граждан.

Письменных обращений, поступивших напрямую в управление образования администрации муниципального образования Кавказский район - 4, из них обращений, поступивших в электронном виде - 0.

Остальные 20 обращений были направлены на рассмотрение в управление образования из других органов исполнительной и законодательной власти:

- из Администрации Президента Российской Федерации - 2 обращения;
- из Администрации Краснодарского края - 7;
- из Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края - 4;
- из прокуратуры Кавказского района - 1;
- из администрации Кавказского района - 6.

Из 24 обращений - 14 обращений по вопросам общеобразовательных организаций, 4 обращения по вопросам дошкольных образовательных организаций и 6 обращений по иным вопросам сферы образования.

По состоянию на 8 июля 2016 года на все 24 обращения даны ответы и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

С выездом в образовательные учреждения были рассмотрены 8 обращений.

Начальником управления образования в ходе личного приема граждан проведены встречи с 15 гражданами, в ходе которых было оказано содействие в решении возникших вопросов и даны необходимые разъяснения.

Также, специалистами управления образования во II квартале 2016 года принято 68 граждан по различным вопросам образования (зачисление в ДООУ, целевой прием в ВУЗы, возможности поступления в учреждения профессионального образования и т.д.).

По вопросам очередности в ДООУ по телефонам в управление образования во II квартале 2016 года обратилось более 150 граждан.

*З.М.* Начальник управления



С. Г. Демченко