

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник управления образования  
администрации муниципального образования  
Кавказский район

С.Г. Демченко  
2016 года



**П Л А Н**  
**совершенствования работы с обращениями граждан в управлении образования**  
**администрации муниципального образования Кавказский район**  
**на 2016 год**

Дата проведения	Наименование мероприятия	Место проведения	Ответственный за проведение	Кто готовит
Постоянно	Активизация в образовательных организациях разъяснительной работы со всеми участниками образовательного процесса (педагоги, учащиеся родители)	ОУ района	Руководители ОУ	-
Постоянно	Своевременное размещение и обновление наиболее актуальной информации на информационных стендах и сайтах образовательных учреждений района. Обеспечение информационной открытости образовательных учреждений	ОУ района	Руководители ОУ	-
Май	Проведение анализа работы с обращениями граждан за I квартал 2016 года, разработка планов по совершенствованию работы.	ОУ района	Руководители ОУ	-
Май	Подготовка проекта приказа «О совершенствовании работы с обращениями граждан в образовательных учреждениях Кавказского района»	УО	Титов В.М.	Титов В.М. Виниченко И.Ю., Кохович Е.А.
Май	Подготовка проекта приказа «О совершенствовании работы с обращениями граждан в управлении образования Кавказского района»	УО	Титов В.М.	Титов В.М. Виниченко И.Ю., Кохович Е.А.
Май, июль, октябрь, декабрь	Предоставление ежеквартальных отчетов о результатах анализа работы с обращениями граждан в управлении образования	УО	Руководители ОУ	-

<b>Тематические проверки:</b>		<b>ОУ</b>	<b>УО</b>	
11-21.07.	Организация и состояние работы с обращениями граждан в ОУ района	ОУ района	Титов В.М.	Титов В.М., Виниченко И.Ю.
12-24.12.	Организация и состояние работы с обращениями граждан в ОУ района	ОУ района	Титов В.М.	Титов В.М., Виниченко И.Ю.
<b>Осуществление мониторингов:</b>		<b>ОУ района</b>		
Июль, октябрь, декабрь	Проведение ежеквартальных мониторингов состояния работы с обращениями граждан в образовательных организациях района	УО	Титов В.М.	-
	<b>Проведение совещаний с руководителями ОУ по темам:</b>			
Май, декабрь	Организация работы с обращениями граждан	УО	Демченко С.Г.	Титов В.М., Виниченко И.Ю., Кохович Е.А.
август	О результатах тематической проверки и мониторинга состояния работы с обращениями граждан в ОУ района по итогам I полугодия 2016 года	УО	Демченко С.Г.	Титов В.М., Виниченко И.Ю., Кохович Е.А.

Ведущий специалист управления образования

Исп. В.М. Титов,  
21063



В. М. Т И Т О В