

Приложение № 3 к Порядку
проведения социологического
исследования, направленного на
определение уровня
удовлетворенности населения
качеством образовательных услуг

**Анкета
проведения анкетирования родителей (законных представителей)
учащихся организаций дополнительного образования**

Таблица №1

№ вопроса		1	2	3	4	5
1.	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0	0	0	195	1087
2.	Квалификация педагогов	0	0	0	98	1184
3.	Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)	0	0	0	65	1217
4.	Удобство графика проведения занятий	0	0	0	0	1282
5.	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	0	0	0	1282
6.	Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением	0	0	102	326	854
7.	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	0	0	0	0	1282
8.	Обеспечение мер безопасности детей	0	0	0	71	1211
9.	Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге	0	0	0	149	1133
10.	Доступность дополнительных платных услуг	0	0	0	0	1282
11.	Создание условий для обучения детей-инвалидов	0	0	0	41	1241

**С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении
услуг в учреждениях дополнительного образования детей
(МБОУДО ДДТ, МАОУДО ЦВР, МБОУДО СЮН,
МБОУ ДО ДЮСШ«Совершенство»)**

Таблица №2

№ вопроса		Да	Нет
1.	Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	258	1024
2.	Низкое качество предоставляемых услуг	8	1274
3.	Слабая материально-техническая база	16	1266
4.	Низкая профессиональная подготовка преподавателей	9	1273
5.	Нехватка преподавателей	11	1271

6.	Неудобное время работы учреждения	45	1237
7.	Недостаточное количество практических занятий	0	1282
8.	Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	0	1282
9.	Невнимательное отношение к детям	0	1282
10.	Отсутствие информации о существующих организациях	9	1273
11.	Здание требует капитального ремонта	12	1270
12.	Не соблюдаются правила безопасности	0	1282
13.	Навязывание платных услуг	7	1275
14.	Постоянные дополнительные денежные сборы	49	1233
15.	Нехватка квалифицированных педагогов	0	1282
16.	Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за нехватки мест	0	1282
17.	Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги	0	1282
18.	Неудобное расписание занятий	117	1165
19.	Затрудняюсь ответить	0	1282

Сводная таблица обработки результатов анкетирования родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования

Таблица № 1

№	Ответы									
	1		2		3		4		5	
	человек	%	человек	%	человек	%	челове	%	человек	%
1.	0	0	0	0	0	0	195	15,2	1087	84,8
2.	0	0	0	0	0	0	98	7,9	1184	92,1
3.	0	0	0	0	0	0	65	5,0	1217	95,0
4.	0	0	0	0	0	0	0	0	1282	100
5.	0	0	0	0	0	0	0	0	1282	100
6.	0	0	0	0	102	7,9	326	25,4	854	66,6
7.	0	0	0	0	0	0	0	0	1282	100
8.	0	0	0	0	0	0	71	5,5	1211	94,5
9.	0	0	0	0	0	0	149	11,6	1133	88,4
10.	0	0	0	0	0	0	0	0	1282	100
11.	0	0	0	0	0	0	41	3,1	1241	96,9

Таблица № 2

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
1.	258	20,0	1024	80,0
2.	8	0,6	1274	99,4
3.	16	1,2	1266	98,8
4.	9	0,7	1273	99,3
5.	11	0,8	1271	99,2
6.	45	3,5	1237	96,5
7.	0	0	1282	100
8.	0	0	1282	100
9.	0	0	1282	100
10.	9	0,7	1273	99,3

11.	12	0,8	1270	99,2
12.	0	0	1282	100
13.	7	0,5	1275	99,5
14.	49	3,8	1233	96,2
15.	0	0	1282	100
16.	0	0	1282	100
17.	0	0	1282	100
18.	117	9,1	1165	91,9
19.	0	0	1282	100

Диаграмма обработки результатов анкет родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования

Таблица № 1

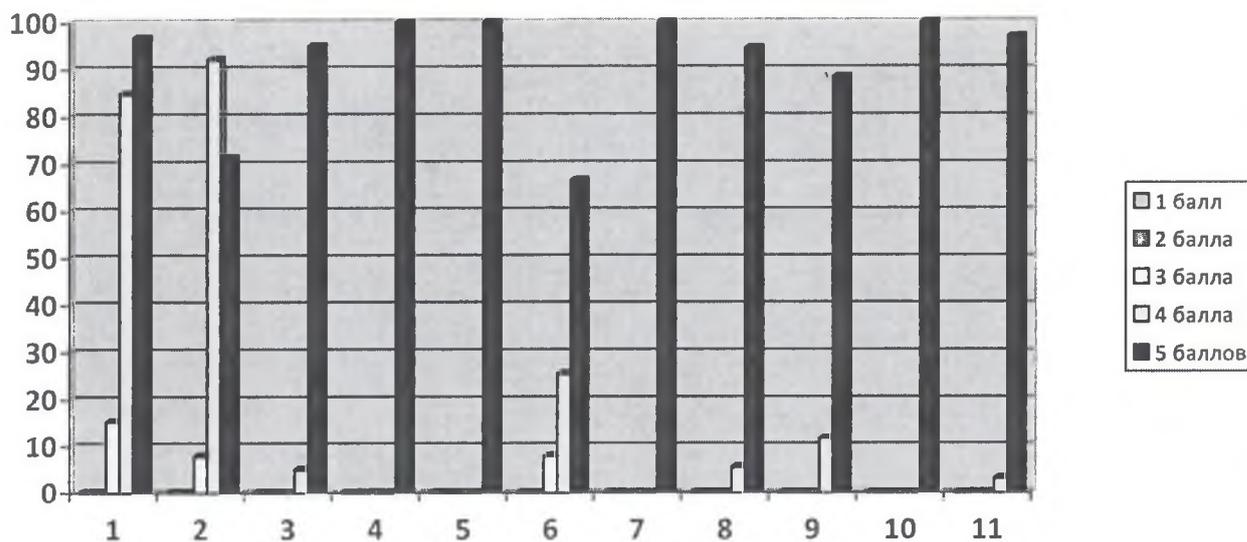
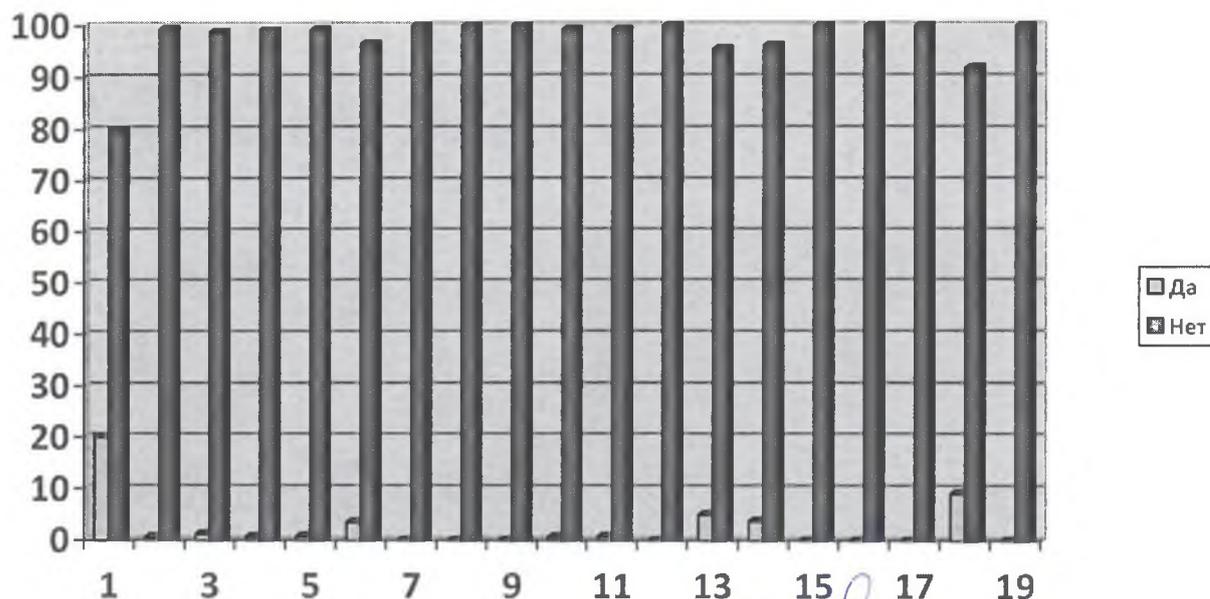


Таблица № 2



Заместитель начальника управления образования

М.А. Чибисова