Анализ результатов мониторинга качества дошкольного образования в МО Кавказский район

В Кавказском районе в 2021 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями. На основе мнения родителей были составлены рейтинги учреждений, а по результатам оценки приняты меры по улучшению качества работы учреждений. Оценивались 32 дошкольных образовательных учреждения района.

Для оценки качества оказания услуг дошкольными организациями проводилось анкетирование родителей. Участникам нужно было ответить на вопросы, касающиеся открытости и доступности информации о дошкольном учреждении на общедоступных ресурсах (официальный сайт), комфортности условий оказания услуг, доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения, условиям доступности для инвалидов и общей удовлетворенности качеством оказания услуг.

Нормативно-правовой базой для проведения мониторинга были следующие документы:

* + Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
	+ Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
	+ Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»
	+ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
	+ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
	+ Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Закон Краснодарского края от 16.07.2013 N 2770-КЗ "Об образовании в Краснодарском крае" (с изменениями и дополнениями)

Целью МСОКДО является получение актуальной, достоверной и объективной информации о развитии системы дошкольного образования в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования для разработки, принятия и реализации обоснованных управленческих решений, в том числе

создание системы мониторинга качества дошкольного образования, включающей показатели по:

- повышению качества образовательных программ дошкольного образования;

- повышению качества содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);

- повышению качества образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);

- взаимодействию с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);

- обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу;

- повышению качества управления в дошкольных образовательных организациях.

**Показатели, используемые в системе мониторинга качества дошкольного образования:**

- качество образовательных программ дошкольного образования;

- качество содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);

- качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);

- качество реализации адаптированных основных образовательных программ в ДОО;

- взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);

- обеспечение здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу;

- повышение качества управления в ДОО.

Результаты анкетирования родителей

2020-2021 учебный год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Образовательное учреждение  | Критерии 1 | Критерии 2 | Критерии 3 | Критерии 4 | Критерии 5 | Итоговый | Рейтинг |
| 1 | МАДОУ-ЦРР №34 | 100 | 99,9 | 100 | 99,8 | 97,9 | 99,5 | 1 |
| 2 | МАДОУ-ЦРР №32  | 99,9 | 99,6 | 97,8 | 100 | 95,8 | 98,6 | 2 |
| 3 | МАДОУ-ЦРР №33  | 96,8 | 98,9 | 97,8 | 93,8 | 95,8 | 97,4 | 3 |
| 4 | МБДОУ д/с-к/в №4 | 98,3 | 95,0 | 99,4 | 93,7 | 98,3 | 96,9 | 4 |
| 5 | МАДОУ-ЦРР №18 | 94,4 | 99,3 | 98,2 | 98,2 | 93,6 | 96,8 | 5 |
| 6 | МАДОУ-ЦРР №14  | 93,5 | 98,1 | 93,4 | 99,3 | 99,4 | 96,7 | 6 |
| 7 | МАДОУ-ЦРР №17  | 99,2 | 95,1 | 97,6 | 94,4 | 93,3 | 95,9 | 7 |
| 8 | МБДОУ д/с №8 (10) | 93,2 | 94,3 | 94,4 | 98,5 | 99,1 | 95,7 | 8 |
| 9 | МБДОУ д/с-к/в №7 | 97,4 | 92,1 | 92,1 | 97,4 | 99,2 | 95,6 | 9 |
| 10 | МБДОУ д/с-к/в №3 | 96,0 | 97,3 | 92,3 | 92,0 | 99,1 | 95,3 | 10 |
| 11 | МБДОУ д/с №9 | 97,2 | 95,0 | 97,8 | 90,3 | 98,2 | 93,3 | 11 |
| 12 | МАДОУ-ЦРР №2 | 99,1 | 98,0 | 90,0 | 68,0 | 98,4 | 90,66 | 12 |
| 13 | МБДОУ д/с №21 | 58,1 | 99,6 | 99,6 | 97,0 | 98,4 | 90,54 | 13 |
| 14 | МБДОУ д/с №6  | 93,9 | 66,1 | 96,0 | 96,8 | 93,0 | 89,17 | 14 |
| 15 | МБДОУ д/с-о/в №27  | 54,1 | 99,2 | 98,4 | 97,0 | 96,6 | 89,03 | 15 |
| 16 | МБДОУ д/с-о/в №23 | 90,5 | 93,1 | 64,1 | 96,8 | 97,0 | 88,27 | 16 |
| 17 | МБДОУ д/с №1 | 62,0 | 88,0 | 94,3 | 97,4 | 96,4 | 87,61 | 17 |
| 18 | МБДОУ д/с-о/в №20 | 64,9 | 96,6 | 81,5 | 98,1 | 96,0 | 87,41 | 18 |
| 19 | МБДОУ д/с №16 | 53,9 | 99,7 | 99,0 | 86,1 | 97,1 | 86,76 | 19 |
| 20 | МАДОУ-ЦРР №22 | 93,4 | 96,6 | 94,0 | 54,0 | 92,2 | 86,03 | 20 |
| 21 | МБДОУ д/с-к/в №5 | 48,1 | 94,2 | 96,2 | 89,5 | 98,1 | 85,21 | 21 |
| 22 | МБДОУ д/с-о/в №19 | 54,1 | 94,7 | 93,1 | 95,1 | 88,9 | 85,16 | 22 |
| 23 | МБДОУ д/с №26 | 97,7 | 34,9 | 96,1 | 98,0 | 96,7 | 84,7 | 23 |
| 24 | МБДОУ д/с №28 | 97,6 | 34,0 | 92,1 | 99,0 | 99,9 | 84,67 | 24 |
| 25 | МБДОУ д/с №30 | 95,0 | 32,1 | 98,1 | 98,5 | 97,3 | 84,12 | 25 |
| 26 | МБДОУ д/с-о/в №25 | 85,6 | 40,5 | 98,0 | 96,2 | 97,4 | 83,51 | 26 |
| 27 | МБДОУ д/с №29 | 73,1 | 61,9 | 85,5 | 96,9 | 94,6 | 82,31 | 27 |
| 28 | МБДОУ д/с №12 | 38,0 | 96,4 | 96,3 | 82,6 | 95,1 | 81,68 | 28 |
| 29 | МБДОУ д/с-к/в №11 | 90,1 | 46,1 | 96,7 | 76,0 | 95,6 | 80,85 | 29 |
| 30 | МБДОУ д/с №24 | 86,9 | 99,9 | 97,8 | 32,0 | 97,6 | 79,98 | 30 |
| 31 | МБДОУ д/с № 15 | 97,7 | 58,1 | 67,0 | 97,8 | 76,0 | 78,48 | 31 |
| 32 | МБДОУ д/с-о/в №31 | 76,3 | 41,6 | 95,5 | 79,6 | 91,4 | 76,88 | 32 |

Критерий 1- открытость и доступность информации о дошкольном учреждении на общедоступных ресурсах (официальный сайт);

Критерий 2 - комфортность условий оказания услуг;

Критерий 3 - доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения;

Критерий 4 - условия доступности для инвалидов;

Критерий 5- общая удовлетворенность качеством оказания услуг.

**Анализ результатов мониторинга качества дошкольного образования**

2020-2021 учебный год

По итогам проведенного анализа результатов мониторинга дошкольным образовательными учреждениями Кавказского района были направлены индивидуальные рекомендации, для разработки, принятия и реализации обоснованных управленческих решений.