# МБДОУ д/с-к/в № 15 ИНН 1022302298930

Административно-территориальная единица: Кавказский район МО

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - 127 чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 97,7 балла,

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»).

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 58,1 балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;

удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 97,8 балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 67,0 балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию;

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 78,48 балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями;

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 78,48 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке «ХОРОШО».

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[1]](#footnote-1):

Замечания и предложения были высказаны 20,5% получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 26%
* график работы - 9%
* проблемы питания - 22%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 4%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 17%
* благоустройство прилегающей территории - 4%
* оснащение - 3%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 4%
* охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 9%
* наличие парковки - 13%
* медицинское обслуживание - 3%

Рекомендации для образовательной организации:

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, обновить на сайте:

* информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
* информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
* информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ
* информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации [https://www.rusprofile.ru/id/142841](https://www.rusprofile.ru/id/3021763) информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на [https://www.rusprofile.ru/id/142841](https://www.rusprofile.ru/id/3021763)с результатами НОК
* в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», 'планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте [https://www.rusprofile.ru/id/142841](https://www.rusprofile.ru/id/3021763) (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.

# МБДОУ д/с –о/в № 31, ИНН 2332014515

Административно-территориальная единица: Кавказскийй район МО

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Общее количество опрошенных составляет - 53 чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 76,3балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»).

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 41,6 балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 79,6 балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 95,5 балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию;

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 76,88 балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями;

доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

Sn=∑Kmn/5,

где:

Sn– показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 79,98 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке «ХОРОШО».

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг:

Замечания и предложения были высказаны 20% получателей услуг

* дооснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 10%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 20%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 20%
* медицинское обслуживание - 2%

Рекомендации для образовательной организации:

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
* информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
* информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
* информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
* информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
* раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»
* ссылку на <https://www.rusprofile.ru/id/3021763> с результатами НОК
* в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <https://www.rusprofile.ru/id/3021763> (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить комфортность условий оказания услуг:

Провести мероприятия на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в саду (проведение бесед, анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ), по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающими и их родителями (аттестация педагогов и прохождение курсов подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.

1

1. [↑](#footnote-ref-1)