

Отчет  
управления образования администрации  
муниципального образования Кавказский район  
(наименование территории)

о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания

с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.  
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты МОУО, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21.12.2018 года № 1786 «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»;

Постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 17.12.2021 года № 1865 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21 декабря 2018 г. «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»;

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район с учетом информации, предоставленной оператором;

4) формирует на основе информации, предоставленной оператором результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка (далее – решение общественного совета).

5) представляет в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

---

задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В 2023 году состав Общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район состоял из 5 человек:

- Гагаркина Нина Валентиновна - председатель Кропоткинского отделения Краснодарского регионального отделения «Союз пенсионеров России», заместитель председателя Общественной палаты муниципального образования Кавказский район - председатель Общественного совета;

- Ерко Людмила Владимировна - председатель Общественной палаты муниципального образования Кавказский район, председатель Кавказской



районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ;

- Полякова Галина Алексеевна - председатель правления Кропоткинского городского отделения Краснодарской краевой детско-юношеской общественной организации инвалидов детства и детей-инвалидов «Луч»;

- Лепко Вера Николаевна — исполнительный секретарь Кавказского местного отделения партии «Единая Россия» (полномочия с 17.12.2021 г., включена в состав Общественного совета в рамках ротации 1/3 состава);

- Пеньков Александр Николаевич — атаман Кавказского районного казачьего общества Кавказского отдела Кубанского казачьего войска (полномочия с 17.12.2021 г., включен в состав Общественного совета в рамках ротации 1/3 состава).

В 2024 года будет произведена замена 1/3 состава членов Общественного совета на основании рекомендаций Общественной палаты муниципального образования Кавказский район.

Срок действия полномочий членов Общественного совета НОКО — 3 года.  
(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

В 2023 году проведение сбора, обобщения и анализа информация о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кавказского района осуществлялось ООО Исследовательский центр «НОВИ»

(наименование оператора)

Муниципальный контракт № 1220 от 06 октября 2023 года

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора в 2023 году составил 37,5 тыс. руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2023 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 25 муниципальных образовательных организаций района. Из них: 10 общеобразовательных организаций (из 25, имеющихся в районе), 10 дошкольных образовательных организаций (из 32-х), 5 образовательных организаций дополнительного образования, подведомственных отделу культуры администрации МО Кавказский район (из 5), что составило 38 % от общего числа образовательных организаций (66), подведомственных управлению образования и отделу культуры, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в период 2021-2023 г.г.

За период 2021-2023 г. г. охват проверкой муниципальных образовательных организаций Кавказского района, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности составил 100 % - 66 образовательных организаций (2021 год — 16 ОО, 2022 год — 25 ОО, 2023 год — 25 ОО).

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2024 году планируется провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 16 образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Кавказский район (7 общеобразовательных организаций и 9 дошкольных образовательных организаций).

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

Средний балл всех проверенных организаций в 2023 году составил - 91,02 балла (в 2022 году — 89,60).

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)



Самые высокие баллы итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году набрали:

1) среди организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на первом месте - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 31 поселка Мирской муниципального образования Кавказский район — 96,14 балла; на втором месте - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 станицы Темижбекская муниципального образования Кавказский район — 95,88 балла; на третьем месте - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 32 города Кропоткин муниципального образования Кавказский район — 94,1 балла;

2) среди организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования на первом месте - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 имени П.Н. Степаненко города Кропоткин муниципального образования Кавказский район — 98,78 балла; на втором месте - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени А.П. Маресьева поселка Мирской муниципального образования Кавказский район — 94,76 балла; на третьем месте - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Ю. А. Гагарина города Кропоткин муниципального образования Кавказский район — 92,34 балла;

3) среди организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, подведомственных отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район на первом месте - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств станицы Кавказской муниципального образования Кавказский район — 93,6 балла; на втором месте - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Кропоткин муниципального образования Кавказский район — 92,78 баллов; на третьем месте - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа № 1 имени Г. В. Свиридова города Кропоткин муниципального

образования Кавказский район — 91,4 балла. (наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Наименьшее количество баллов итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году набрали:

1) среди организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 города Крототкин муниципального образования Кавказский район — 83,34 балла;

2) среди организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 имени Н.Г.Чернышева станицы Казанская муниципального образования Кавказский район — 84,96 баллов;

3) среди организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования, подведомственных отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств станицы Казанской муниципального образования Кавказский район — 90,44 балла. (наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Основным результатом проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности стало определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством условий осуществления образовательной деятельности, анализ состояния, своевременности наполнения и актуализации информации на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет и на информационных стендах, анализ доступности территорий и помещений образовательных организаций и образовательных услуг для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья.



Общий уровень удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в проверенных организациях по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего и в целом соответствует проведенным ранее опросам населения.

---

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Всего в 2023 году в рамках проведения НОКОД в 25 образовательных организациях было проанкетировано 5039 респондентов из общей численности получателей услуг в данных образовательных организациях - 9447, что составило 53,33 %. Выборочная совокупность респондентов в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, состояла из числа:

– обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций муниципального образования Кавказский район.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Проведенная НОКОД-2023 показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций Кавказского района следует отметить следующие:

1) Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, а также размещение ее не в полном объеме;

2) Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных

организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

3) Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий в недостаточной степени оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

4) В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

На основе результатов НОКОД-2023 были разработаны рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования Кавказский район, в частности было рекомендовано:

- продолжить совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации;

- обеспечить наличие на официальных сайтах и на информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации, определить периодичность обновления и представления данных на сайтах образовательных организаций;

- продолжить работу по повышению комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на официальных сайтах и стендах образовательных организаций;



- осуществлять периодические мониторинги удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей) получателей услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях муниципального образования Кавказский район.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По итогам НОКОД-2023 управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район и отделом культуры администрации муниципального образования Кавказский район разработаны и утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году для подведомственных образовательных учреждений на 2024 год (приказ управления образования от 27 февраля 2024 года № 196 «Об утверждении Планов по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2023 году на 2024 год» и приказ отдела культуры от 21 февраля 2024 года № 15-ОД «Об утверждении Планов по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2023 году на 2024 год»).

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

В целях осуществления контроля за ходом выполнения планов по устранению недостатков управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район разработаны и осуществляются: 1) Мониторинг наполняемости и актуальности информации, размещаемой на сайте образовательной организации; 2) Контроль за ходом реализации мероприятий Плана при посещении ОО; 3) Проведение рабочих совещаний начальника УО и специалистов УО с руководителями ОО по вопросам и проблемам реализации утвержденных

## Планов по устранению недостатков.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих образовательных организаций по результатам НОКОД в 2023 году не применялись

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

### В 2023 году не рассматривались

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

#### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Проводится систематическая информационно-разъяснительная работа по популяризации сайта bus.gov.ru путем размещения информации о НОКОД на официальных сайтах ОО в сети Интернет и информационных стендах образовательных организаций, в ходе проведения родительских собраний, с целью привлечения к активному участию в оценке условий осуществления образовательной деятельности родительской общественности.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКОД в муниципалитете;

Проведение информационно-разъяснительной работы на родительских собраниях;

Размещение информации по НОКОД на информационных стендах ОО;

На сайтах ОО размещена брошюра министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений образования Краснодарского края на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru» с инструкцией о возможности гражданам выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на сайте bus.gov.ru. С данной инструкцией ознакомлена родительская общественность и сотрудники ОУ; Данная инструкция также размещена на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Кавказский район.



На главной странице сайтов ОО размещен анимированный видеоролик об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКОД);

На официальном сайте ГМУ ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)), а также на официальном сайте управления образования размещены официальные документы о деятельности Общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Информация о проделанной работе по устранению выявленных в результате НОКОД недостатков систематически размещается управлением образования в соответствующих разделах Планов по устранению недостатков на официальном [сайте ГМУ \(bus.gov.ru\)](http://bus.gov.ru).

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Начальник управления образования \_\_\_\_\_

  
(подпись)

С.Г. Демченко

(ф.и.о.)

31.05.2024г.

дата

<\*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.