

Отчет
управления образования администрации
муниципального образования Кавказский район
(наименование территории)

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания

с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты МОУО, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21.12.2018 года № 1786 «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»;

Приказ управления образования администрации муниципального образования Кавказский район от 19 февраля 2020 года № 177 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования Кавказский район в 2020 году»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район с организацией, которая осуществляет сбор и

обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район с учетом информации, предоставленной оператором;

4) формирует на основе информации, предоставленной оператором результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка (далее – решение общественного совета).

5) представляет в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В состав Общественного совета НОКО входят 5 человек:

- Гагаркина Нина Валентиновна - председатель Крототкинского отделения Краснодарского регионального отделения «Союз пенсионеров России», заместитель председателя Общественной палаты муниципального образования Кавказский район - председатель Общественного совета;
- Ерко Людмила Владимировна - председатель Общественной палаты муниципального образования Кавказский район, председатель Кавказской районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ;
- Жеба Анатолий Николаевич - член Кавказского районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- Кожухарь Владимир Адольфович - член Крототкинского городского отделения Краснодарской региональной общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана»;
- Полякова Галина Алексеевна - председатель правления Крототкинского городского отделения Краснодарской краевой детско-юношеской общественной организации инвалидов детства и детей-инвалидов «Луч»;

Срок действия полномочий членов Общественного совета НОКО — 3 года.

В 2021 году будет произведена замена 1/3 состава членов Общественного совета на основании рекомендаций Общественной палаты муниципального образования Кавказский район

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

В 2020 году проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кавказского района осуществлялось ООО Исследовательский центр «НОВИ»

(наименование оператора)

Муниципальный контракт № 481 от 18 сентября 2020 года

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора в 2020 году составил 55,5 тыс. руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2020 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 37 муниципальных образовательных организаций района (32 образовательные организации, подведомственные управлению образования и 5 образовательных организаций дополнительного образования, подведомственных отделу культуры). Из них: 13 общеобразовательных организаций (из 25, имеющихся в районе), 19 дошкольных образовательных организаций (из 32) и 5 организаций дополнительного образования, подведомственных отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район.

Оставшиеся 66 процентов от общего числа образовательных организаций района были охвачены независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКОД) в 2020 году. Таким образом, за период 2018-2020 г.г. охват проверкой образовательных организаций Кавказского района, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности составил 100 % - 66 образовательных организаций (2018 год — 4 ОО, 2019 год — 25 ОО, 2020 год — 37 ОО);

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2021 году планируется провести независимую оценку качества

условий осуществления образовательной деятельности в отношении 16 образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Кавказский район (4 ОО — проходившие НОКО в 2018 году и 12 ОО — проходившие НОКО в 2019 году)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

Средний балл всех проверенных организаций в 2020 году составил - 90,25.

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Самые высокие баллы итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году набрали:

1) среди организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования: на первом месте - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 33 станицы Кавказская муниципального образования Кавказский район — 97,74 балла; на втором месте - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 21 пос. им. М. Горького муниципального образования Кавказский район — 96,76 балла; на третьем месте - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 32 города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 95,98 балла.

2) среди организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования:

на первом месте - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 им. А.С. Пушкина станицы Кавказская муниципального образования Кавказский район — 96,7 балла; на втором месте - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 имени Н.Г. Чернышова станицы Казанская муниципального образования Кавказский район — 95,2 балла; на третьем месте - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 им. Н.П. Симоняка станицы Темижбекская муниципального образования

Кавказский район — 94,07 балла.

3) среди организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, подведомственных отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район: на первом месте - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» станицы Кавказской муниципального образования Кавказский район — 96,39 балла; на втором месте - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 94,04 балла; на третьем месте - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа № 1 имени Г.В. Свиридова города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 88,8 балла.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Наименьшее количество баллов итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году набрали:

1) среди организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 85,33 балла.

2) среди организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 им. А.В. Суворова станицы Дмитриевская муниципального образования Кавказский район — 79,56 балла.

3) среди организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, подведомственных отделу культуры администрации муниципального образования Кавказский район: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа № 2 города Крпоткин — 86,10 балла.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Основным результатом проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности стало определение

уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ доступности образовательных организаций и образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в проверенных организациях по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего и в целом соответствует проведенным ранее опросам населения.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Всего в 2020 году в рамках проведения НОКОД в 37 образовательных организациях было проанкетировано 5819 респондентов из общей численности 11394, что составило 51,07 %.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Проведенная НОКОД-2020 показала, что основными недостатками в деятельности образовательных организаций Кавказского района стали следующие:

1) оформление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети интернет не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети интернет, утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

2) недостаточность условий, в том числе условий доступности образовательных организаций, для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3) несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций;

4) отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

На основе результатов НОКОД-2020 были разработаны рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального образования Кавказский район:

1). Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», согласно требований нормативных правовых документов.

2). Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе по улучшению доступности объектов образовательных организаций для маломобильных групп населения.

3). Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами.

4). Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5). Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей) получателей услуг качеством образовательной деятельности.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По итогам НОКОД-2020 управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район и отделом культуры администрации муниципального образования Кавказский район разработаны и утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКОД-2020 для подведомственных образовательных учреждений на 2021 год (приказ управления образования от 11 марта 2021 года № 202, приказ отдела культуры от 12 марта 2021 года № 32-ОД).

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления

планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

В целях осуществления контроля за ходом выполнения планов по устранению недостатков управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район разработаны и осуществляются: 1) Мониторинг наполняемости и актуальности информации, размещаемой на сайте образовательной организации; 2) Контроль за ходом реализации мероприятий Плана при посещении ОО; 3) Проведение рабочих совещаний начальника УО и специалистов УО с руководителями ОО по вопросам и проблемам реализации утвержденных Планов по устранению недостатков.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих образовательных организаций в 2020 году не применялись

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

В 2020 году не рассматривались

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Проводится систематическая информационно-разъяснительная работа по популяризации сайта bus.gov.ru путем размещения информации о НОКОД на официальных сайтах ОО в сети Интернет и информационных стендах образовательных организаций, в ходе проведения родительских собраний, с целью привлечения к активному участию в оценке условий осуществления образовательной деятельности родительской общественности.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКОД в муниципалитете;

Проведение информационно-разъяснительной работы на родительских собраниях;

Размещение информации по НОКОД на информационных стендах ОО;

На сайтах ОО размещена брошюра министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений образования Краснодарского края на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru» с инструкцией о возможности оставить гражданам отзыв о качестве условий осуществления

образовательной деятельности организациями на сайте bus.gov.ru. Данная инструкция также размещена на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Кавказский район в разделе «Независимая оценка деятельности ОУ». С данной Инструкцией ознакомлена родительская общественность и сотрудники ОУ;

На главной странице сайтов ОО размещен анимированный видеоролик об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКОД);

На официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru), а также на официальном сайте управления образования размещены официальные документы о деятельности Общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Информация о проделанной работе по устранению выявленных в результате НОКОД-2020 недостатков систематически размещается управлением образования в соответствующих разделах Планов по устранению недостатков образовательных организаций

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Руководитель МСОУ

(подпись)



С.Г. Демченко

(ф.и.о.)

04.06.2021 г.

дата

<*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.