



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАВКАЗСКИЙ РАЙОН
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
352140, ст. Кавказская
ул. Ленина, 191
телефон, факс 2-38-44

Руководителю
ГКУ Краснодарского края
Центр оценки качества образования
И.Р. Карамову

22 мая 2023 г. № *1099*
на № _____ от _____

Уважаемый Игорь Рифкатович!

В соответствии с Вашим письмом от 19 мая 2023 года № «О подготовке информации для публичного отчета за 2022 год» управление образования администрации муниципального образования Кавказский район предоставляет Отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кавказского района в 2022 году по установленной форме.

Приложение: 1. Отчет, на 11 листах, в эл. виде.

Начальник управления

С. Г. Демченко

Титов Валерий Михайлович
8 (86193) 21063

Отчет
управления образования администрации
муниципального образования Кавказский район
(наименование территории)

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания

с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты МОУО, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21.12.2018 года № 1786 «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»;

Постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 17.12.2021 года № 1865 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21 декабря 2018 г. «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»;

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район с учетом информации, предоставленной оператором;

4) формирует на основе информации, предоставленной оператором результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка (далее – решение общественного совета).

5) представляет в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В состав Общественного совета НОКО входят 5 человек:

- Гагаркина Нина Валентиновна - председатель Кропоткинского отделения Краснодарского регионального отделения «Союз пенсионеров России», заместитель председателя Общественной палаты муниципального образования Кавказский район - председатель Общественного совета;

- Ерко Людмила Владимировна - председатель Общественной палаты муниципального образования Кавказский район, председатель Кавказской районной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ;

- Полякова Галина Алексеевна - председатель правления Кропоткинского городского отделения Краснодарской краевой детско-юношеской

общественной организации инвалидов детства и детей-инвалидов «Луч»;

- Лепко Вера Николаевна — исполнительный секретарь Кавказского местного отделения партии «Единая Россия» (полномочия с 17.12.2021 г., включена в состав Общественного совета в рамках ротации 1/3 состава — основание: постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 17.12.2021 года № 1865 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21 декабря 2018 г. «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»);

- Пеньков Александр Николаевич — атаман Кавказского районного казачьего общества Кавказского отдела Кубанского казачьего войска (полномочия с 17.12.2021 г., включен в состав Общественного совета в рамках ротации 1/3 состава — основание: постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 17.12.2021 года № 1865 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Кавказский район от 21 декабря 2018 г. «О создании общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район»).

В декабре 2021 года была произведена замена 1/3 состава членов Общественного совета на основании рекомендаций Общественной палаты муниципального образования Кавказский район

Срок действия полномочий членов Общественного совета НОКО — 3 года.
(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

В 2022 году проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кавказского района осуществлялось ООО Исследовательский центр «НОВИ»

(наименование оператора)

Муниципальный контракт № 8-УО от 05 октября 2022 года

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора_в 2022 году составил 37,5 тыс. руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2022 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 25 муниципальных образовательных организаций района. Из них: 8 общеобразовательных организаций (из 25, имеющих в районе), 13 дошкольных образовательных организаций (из 32-х), 4 образовательных организации дополнительного образования, подведомственных управлению образования (из 4-х), что составило 38 % от общего числа образовательных организаций, подведомственных управлению образования и отделу культуры, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в период 2021-2023 г.г.

За период 2018-2020 г. г. охват проверкой образовательных организаций Кавказского района, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности составил 100 % - 66 образовательных организаций (2018 год — 4 ОО, 2019 год — 25 ОО, 2020 год — 37 ОО).

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2023 году планируется провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 20 образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Кавказский район (10

общеобразовательных организаций и 10 дошкольных образовательных организаций) и 5 образовательных организаций дополнительного образования, подведомственных отделу культуры администрации МО Кавказский район

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

Средний балл всех проверенных организаций в 2022 году составил - 89,60.

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Самые высокие баллы итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году набрали:

Самые высокие баллы итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрали:

1) среди организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на первом месте - Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 18 города Кропоткин — 96,14 балла; на втором месте - Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 23 станицы Казанская — 95,08 балла; на третьем месте - Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 22 станицы Кавказская — 94,18 балла;

2) среди организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования на первом месте - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 им. А.С. Пушкина станицы Кавказская муниципального образования Кавказский район — 92,8 балла; на втором месте - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 имени А.В. Суворова станицы Дмитриевская муниципального образования Кавказский район — 91,92 балла; на третьем месте - муниципальное бюджетное

общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 им. Н.П. Симоняка станицы Темижбекская муниципального образования Кавказский район — 90,52 балла;

3) среди организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Кавказский район на первом месте - Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества станицы Кавказская муниципального образования Кавказский район — 93,24 балла; на втором месте - Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа «Совершенство» города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 91,38 баллов; на третьем месте - Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования центр внешкольной работы города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 89,94 балла. (наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Наименьшее количество баллов итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году набрали:

1) среди организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 станицы Кавказская муниципального образования Кавказский район — 83,44 балла;

2) среди организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Ж. Маковой города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 85,16 баллов;

3) среди организаций, реализующих образовательные программы дополнительного образования: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования станция юных натуралистов города Крпоткин муниципального образования Кавказский район — 85,72 балла.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Основным результатом проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности стало определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством условий осуществления образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ доступности образовательных организаций и образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в проверенных организациях по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего и в целом соответствует проведенным ранее опросам населения.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Всего в 2022 году в рамках проведения НОКОД в 25 образовательных организациях было проанкетировано 6122 респондента из общей численности 12690, что составило 48,24 %.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Проведенная НОКОД-2022 показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций Кавказского района следует отметить следующие:

1) Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, а также размещение ее не в полном объеме;

2) Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном

сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831);

3) Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

4) В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

На основе результатов НОКОД-2022 были разработаны рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования Кавказский район, в частности было рекомендовано:

- продолжить совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечить наличие на официальных сайтах и на информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- продолжить работу по повышению комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных

организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинги удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По итогам НОКОД-2022 управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район разработаны и утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКОД-2022 для подведомственных образовательных учреждений на 2023 год (приказ управления образования от 07 марта 2023 года № 206 «Об утверждении Планов по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году на 2023 год»).

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

В целях осуществления контроля за ходом выполнения планов по устранению недостатков управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район разработаны и осуществляются: 1) Мониторинг наполняемости и актуальности информации, размещаемой на сайте образовательной организации; 2) Контроль за ходом реализации мероприятий Плана при посещении ОО; 3) Проведение рабочих совещаний начальника УО и специалистов УО с руководителями ОО по вопросам и проблемам реализации утвержденных Планов по устранению недостатков.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих образовательных организаций в 2022 году не применялись

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

В 2022 году не рассматривались

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Проводится систематическая информационно-разъяснительная работа по популяризации сайта bus.gov.ru путем размещения информации о НОКОД на официальных сайтах ОО в сети Интернет и информационных стендах образовательных организаций, в ходе проведения родительских собраний, с целью привлечения к активному участию в оценке условий осуществления образовательной деятельности родительской общественности.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКОД в муниципалитете;

Проведение информационно-разъяснительной работы на родительских собраниях;

Размещение информации по НОКОД на информационных стендах ОО;

На сайтах ОО размещена брошюра министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края «Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений образования Краснодарского края на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru» с инструкцией о возможности оставить гражданам отзыв о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на сайте bus.gov.ru. Данная инструкция также размещена на официальном сайте управления образования администрации муниципального образования Кавказский район в разделе

«Независимая оценка деятельности ОУ». С данной Инструкцией ознакомлена родительская общественность и сотрудники ОУ;

На главной странице сайтов ОО размещен анимированный видеоролик об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКОД);

На официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru), а также на официальном сайте управления образования размещены официальные документы о деятельности Общественного совета муниципального образования Кавказский район для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования Кавказский район.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Информация о проделанной работе по устранению выявленных в результате НОКОД-2022 недостатков систематически размещается управлением образования в соответствующих разделах Планов по устранению недостатков образовательных организаций на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru).

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Начальник управления образования _____

(подпись)



С.Г. Демченко

(ф.и.о.)

22.06.2022 г.

дата

<*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.